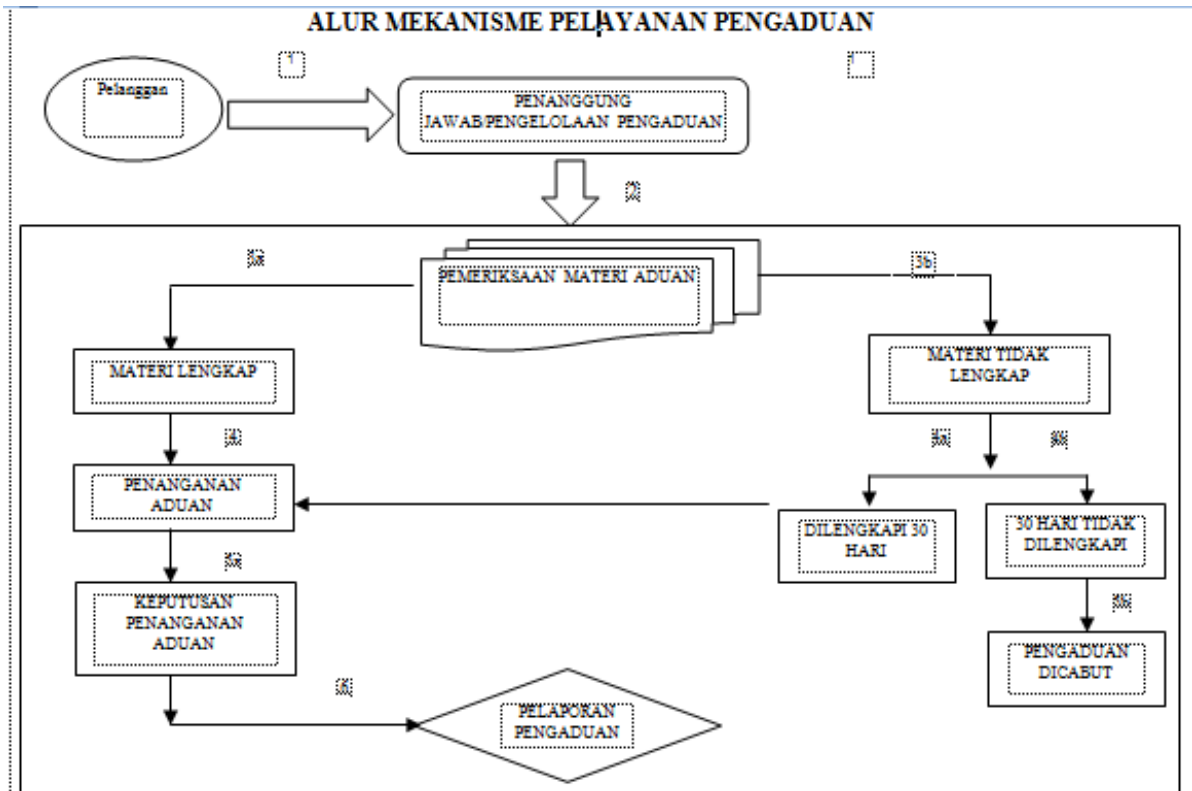


Alur Pengaduan Masyarakat



Prosedur:

1. Pengguna mengajukan pengaduan dan menyerahkan Materi Aduan ke Penanggungjawab/ Pengelola Pengaduan.
2. Pemeriksaan Materi Aduan atas penyampaian laporan pengaduan, Penanggung jawab/ Pengelola Pengaduan akan menindaklanjuti dengan upaya Investigasi untuk mendapat kebenaran atas pengaduan tersebut dan laporan akan dilengkapi bukti-bukti yang diperlukan untuk proses lebih lanjut.
3.
 - a. Penyelenggara akan menanggapi pengaduan masyarakat paling lambat 14 (empat belas) hari sejak pengaduan diterima...yang sekurang-kurangnya berisi informasi lengkap atau tidak lengkapnya materi aduan.
 - b. Dalam hal materi pengaduan tidak lengkap.
4.
 - a. Pelapor melengkapi materi aduan paling lambat 30 (tiga puluh) hari kerja dihitung sejak materi aduan diterima oleh penyelenggara.
 - b. Dalam hal berkas aduan tidak lengkap dalam waktu 30 (tiga puluh) hari tersebut.
5.
 - a. Hasil tindaklanjutan penyelesaian pengaduan disampaikan selambat-lambatnya dalam waktu 14 (empat belas) hari sejak diputuskan.
 - b. Pelapor dianggap mencabut laporan pengaduannya.
6. Penyampaian Hasil Keputusan laporan pengaduan.